

# WP SEO Next — большая книга по плагину, версия 6

---

*Развёрнутый handbook для новичков, практиков и команд: что это, зачем нужно, как пользоваться и где не усложнять себе жизнь*

## Содержание

1. С чего вообще начинать и почему не надо паниковать
2. Как устроен продукт: platform, SEO core и support
3. Быстрые маршруты для Free, Pro и Agency
4. Первый час после установки: лучший порядок действий
5. Лицензия, сайты и домены: фундамент без романтики
6. Focus keyword / keyphrase: кто его вводит и почему это важно
7. Dashboard и Setup: где начинается спокойная работа
8. Titles & Meta: как страница выглядит в поиске
9. Indexing, Robots, Sitemap и Schema: техническая база без магии
10. SEO Audit: как читать проверки без паники
11. Metadata Tools: как не утонуть в missing title и description
12. Search Insights: как использовать сигналы, а не надежду
13. Redirects и служебные SEO-инструменты
14. Support page, tickets и My Tickets
15. AI Chat: что спрашивать и когда остановиться
16. Free: как использовать базовые возможности с умом
17. Pro: как перейти от “пробую” к “работаю”
18. Agency: как масштабировать, не утонув в хаосе
19. Troubleshooting: что делать, когда что-то идёт не так
20. Admin appendix: что видит команда поддержки и админы
21. Контрольные списки: первый день, первая неделя, первый месяц

# 1. С чего вообще начинать и почему не надо паниковать

Если вы впервые видите WP SEO Next, соблазн велик: сразу открыть всё подряд, нажать на всё подряд и уже через десять минут почувствовать, что вы что-то пропустили. Это нормальное чувство. Хорошая новость в том, что продукт устроен гораздо спокойнее, чем кажется в первый момент.

Есть простой принцип: не пытайтесь освоить весь плагин за один присест. Сначала вы закрепляете фундамент — лицензия, сайт, базовые настройки. Потом учитесь видеть, что делает Audit и Metadata. И только потом начинаете строить собственный ритм работы.

Опытным пользователям здесь тоже есть что пропустить. Не всё требует одинакового внимания. В этом handbook мы будем постоянно отмечать: что критично, что полезно, а что можно отложить на потом без чувства вины.

Lab WP SEO NEXT

Sample Page Support WP SEO Next Demo Page WP SEO Next Missing Metadata Demo

## Blog

### WP SEO Next Focus Keyphrase Demo

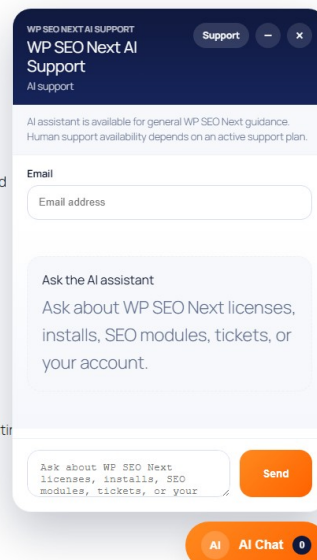
A focus keyphrase helps connect page content, SEO title, and meta description checks. This example discusses wordpress seo plugin setup and metadata workflow.

April 30, 2026

### Hello world!

Welcome to WordPress. This is your first post. Edit or delete it, then start writing your content.

March 28, 2026



Lab WP SEO NEXT

- Blog
- About
- FAQs
- Authors
- Events
- Shop
- Patterns
- Themes

Twenty Twenty-Five

Designed with [WordPress](#)

*Главная страница: снаружи всё выглядит как продукт, но внутри важно двигаться по порядку*

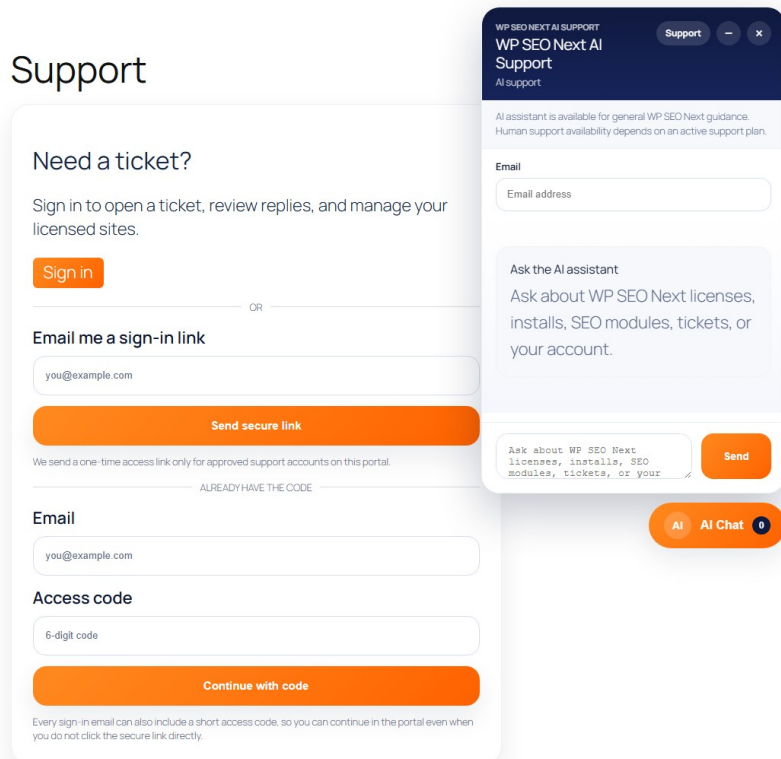
## 2. Как устроен продукт: platform, SEO core и support

WP SEO Next — это не одна случайная страница настроек и не один “волшебный SEO-экран”. Это система из трёх слоёв. Первый слой — platform: аккаунт, лицензии, сайты, домены, скачивания. Второй слой — SEO core: настройки SEO, Audit, Metadata, Sitemap, Schema, Redirects и связанные модули. Третий слой — support: tickets, AI Chat, knowledge base, helpdesk и всё, что помогает не застрять в одиночку.

Эта трёхслойная логика важна психологически. Когда что-то идёт не так, вам нужно понять, в каком слое проблема. Это экономит огромное количество нервов. Если страница не ранжируется — это обычно SEO core. Если не активируется лицензия — platform. Если вам нужно, чтобы кто-то посмотрел кейс вместе с вами — support.

Lab WP SEO NEXT

Sample Page Support WP SEO Next Demo Page WP SEO Next Missing Metadata Demo



Lab WP SEO NEXT

Blog Events  
About Shop  
FAQs Patterns  
Authors Themes

Twenty Twenty-Five

Designed with [WordPress](#)

*Support — это отдельный слой, не замена SEO-модулей*

Lab WP SEO NEXT WP SEO Next Howdy, Guide Admin

## WP SEO Next

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics -> Modes](#).

Dashboard + grouped navigation for all WP SEO Next features. Nothing is scattered under Tools.

Version: 8.75.38 Search tools... Search

**Quick actions**

Settings Notifications Issues Run Audit Robots Sitemaps Import/Export Compatibility

### Overview

**Notifications**  
0 open

No critical alerts.

[Open](#)

**Audit**  
No scans yet

Run an audit to find missing meta, duplicates and indexation risks.

[Open](#)

**Platform Ops**  
Not run

Run Platform Ops to capture a backend health snapshot.

[Platform not run](#) [Auto probe off](#)

[Open](#)

**Compatibility**  
Normal

No known SEO plugin conflicts detected.

[Open](#)

### Open items

**Setup checklist**

Done: 3/7 - Essentials left: 2

**Site identity is configured**

Set organization/business name and logo for schema defaults, brand consistency, and better rich results.

[Open settings](#) [Done](#) [Hide](#) [Setup Wizard](#)

**Default social image is set**

Set a default social image so shared URLs look consistent when no per-page image is available.

[Open settings](#) [Done](#) [Hide](#) [Setup Wizard](#)

[Open Setup tasks](#) [Open Setup Wizard](#)

**Notifications (open)**

No open notifications.

[Open Notifications](#)

### Pinned

No pinned pages yet. Use the ★ icon next to a page to pin it here.

### Monitoring

- ★ [SEO Issues](#)
- ★ [SEO Notifications](#)
- ★ [Connections](#)
- ★ [Search Insights](#)
- ★ [SEO Audit](#)

### Crawl

- ★ [Canonical Matrix](#)

### Content

- ★ [SEO Bulk Editor](#)
- ★ [SEO Bulk Optimize](#)

### Technical

- ★ [Sitemaps](#)
- ★ [Robots](#)
- ★ [SEO Snapshots](#)

### Admin

- ★ [Compatibility](#)
- ★ [SEO Import/Export](#)

### Other

- ★ [AJAX Inventory](#)
- ★ [Platform Ops](#)

Old bookmarks like tools.php?page=wpsn... still work. The left menu is now grouped under WP SEO Next.

Thank you for creating with [WordPress](#). Version 6.9.4

*SEO core начинается с Dashboard и Setup*

### 3. Быстрые маршруты для Free, Pro и Agency

Free подходит, когда вы хотите войти в продукт спокойно: разобраться с основами, посмотреть интерфейс, понять логику Audit и AI self-help. Pro — это уже рабочий режим: больше возможностей, ticket support, нормальный human support flow. Agency — это не просто “ещё дороже”, а другой стиль работы: много сайтов, install context, priority support и многосайтовая дисциплина.

Если вы новичок, не пытайтесь выбирать по гордости. Выбирайте по сценарию: один сайт, несколько проектов или полноценная агентская работа. Если вы опытный, не пытайтесь сэкономить на слое, который потом всё равно станет bottleneck.

# Support

## Open a support ticket

Free plan Basic support

Your active Free plan includes basic support. Paid support is not included on this plan.

License reference: FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

FREE / FREE / FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Licensed install

free example.invalid / FREE / FREE /

Install domain

free example.invalid

Description

Attachments

Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-FREE-001

FREE demo ticket: [metadata setup help](#)

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT

WP SEO Next AI Support

AI assistant

AI assistant is available for quick help. Human live support is available on Pro and Agency plans.

Ask the AI assistant

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account

Send

AI AI Chat 0

# Support

## Open a support ticket

Pro plan  
Paid support / standard priority

Your active Pro plan includes paid support with standard priority.

License reference: PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

PRO 5 / PRO / PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

Licensed install

pro.example.invalid / PRO 5 / PRO /

Install domain

pro.example.invalid

Description

Attachments

Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-PRO-001PRO  
demo ticket:  
metadata setup help

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT  
WP SEO Next AI Support  
AI + human support

AI assistant is available now. Human support can be requested from this chat when it is enabled.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Ask human support Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your Send

AI AI Chat 0

# Support

## Open a support ticket

Agency plan Priority support

Your active Agency plan includes priority support for the licensed installs on this contract.

License reference: AGENCY-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

AGENCY 100 / AGENCY / AGENCY-

Licensed install

agency.example.invalid / AGENCY 10

Install domain

agency.example.invalid

Description

Attachments

Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-AGENCY-001  
AGENCY demo ticket:  
[metadata setup help](#)

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT

Agency priority support

WP SEO Next AI Support  
AI + priority support

AI assistant is available now. Priority human support can be requested from this agency lane when it is enabled.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Priority human support Create priority ticket

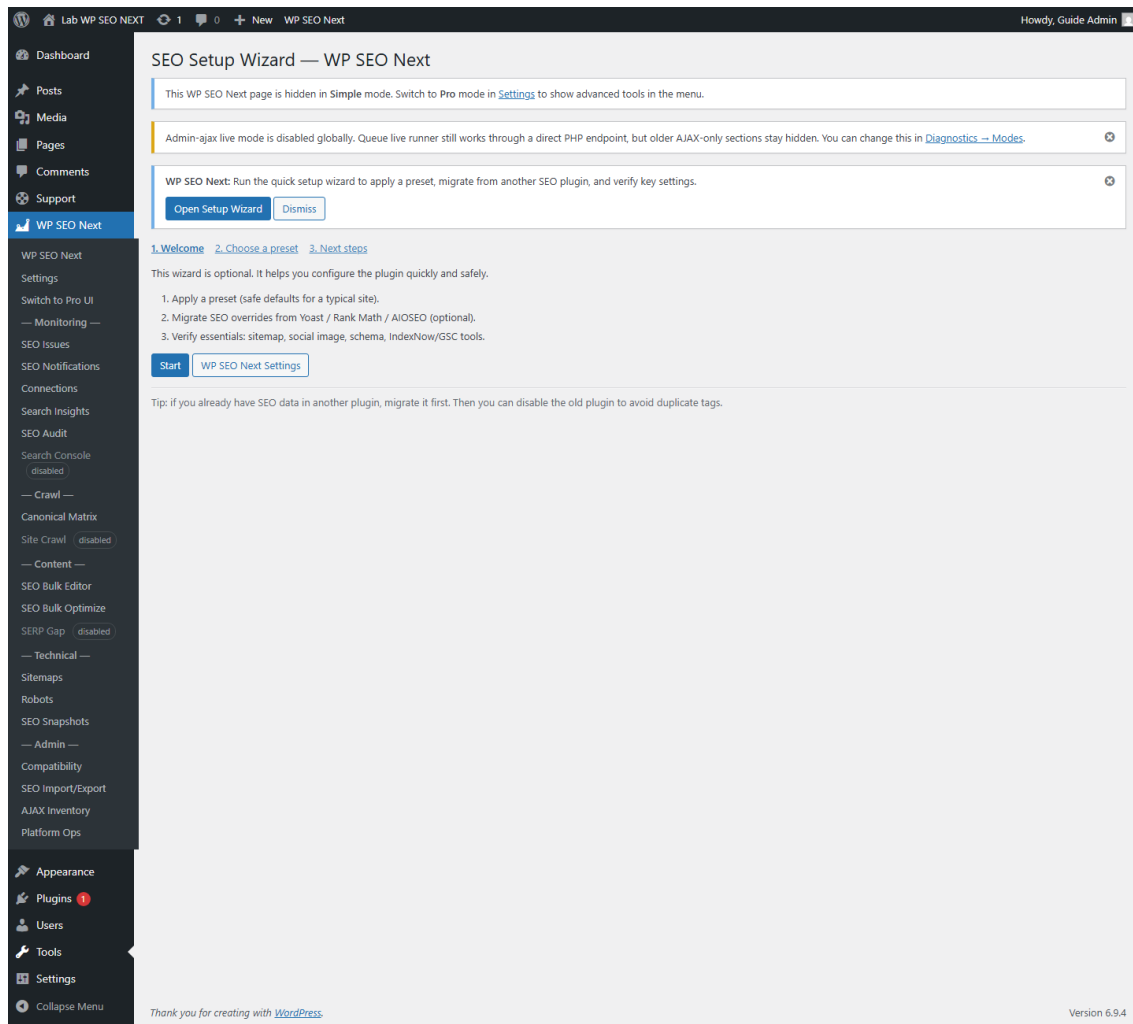
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account Send

AI AI Chat 0

## 4. Первый час после установки: лучший порядок действий

Лучший порядок почти всегда один и тот же. Сначала вы проверяете лицензию и site context. Потом проходите базовый Setup. Потом смотрите Dashboard. Затем Audit. Затем Metadata. И только после этого начинаете уже спокойно редактировать конкретные страницы.

Почему так? Потому что большинству людей хочется наоборот: сначала покрутить красивые настройки, потом удивиться странному поведению, а потом возвращаться к лицензии, robots или sitemap. Лучше пройти скучные вещи раньше и освободить себе голову.



*Setup / onboarding*

Lab WP SEO NEXT 1 0 + New WP SEO Next Howdy, Guide Admin

**WP SEO Next**

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics – Modes](#).

Dashboard + grouped navigation for all WP SEO Next features. Nothing is scattered under Tools.

Version: 0.75.30 Search tools... Search

**Quick actions**

Settings Notifications Issues Run Audit Robots Sitemaps Import/Export Compatibility

**Overview**

**Notifications**  
0 open

No critical alerts.

[Open](#)

**Audit**  
No scans yet

Run an audit to find missing meta, duplicates and indexation risks.

[Open](#)

**Platform Ops**  
Not run

Run Platform Ops to capture a backend health snapshot.

[Platform not run](#) [Auto probe off](#)

[Open](#)

**Compatibility**  
Normal

No known SEO plugin conflicts detected.

[Open](#)

**Open items**

**Setup checklist**  
Done: 3/7 - Essentials left: 2

**Site identity is configured**  
Set organization/business name and logo for schema defaults, brand consistency, and better rich results.

[Open settings](#) [Done](#) [Hide](#) [Setup Wizard](#)

**Default social image is set**  
Set a default social image so shared URLs look consistent when no per-page image is available.

[Open settings](#) [Done](#) [Hide](#) [Setup Wizard](#)

[Open Setup tasks](#) [Open Setup Wizard](#)

**Notifications (open)**  
No open notifications.

[Open Notifications](#)

**Pinned**

No pinned pages yet. Use the ★ icon next to a page to pin it here.

**Monitoring**

- ★ [SEO Issues](#)
- ★ [SEO Notifications](#)
- ★ [Connections](#)
- ★ [Search Insights](#)
- ★ [SEO Audit](#)

**Crawl**

- ★ [Canonical Matrix](#)

**Content**

- ★ [SEO Bulk Editor](#)
- ★ [SEO Bulk Optimize](#)

**Technical**

- ★ [Sitemaps](#)
- ★ [Robots](#)
- ★ [SEO Snapshots](#)

**Admin**

- ★ [Compatibility](#)
- ★ [SEO Import/Export](#)

**Other**

- ★ [AJAX Inventory](#)
- ★ [Platform Ops](#)

Old bookmarks like tools.php?page=wpsn-... still work. The left menu is now grouped under WP SEO Next.

Thank you for creating with [WordPress](#). Version 6.9.4

*Dashboard после базовой настройки*

## 5. Лицензия, сайты и домены: фундамент без романтики

Лицензия — это не бюрократия. Это то, что определяет, какие возможности у вас доступны, сколько сайтов можно подключить и как продукт будет вести себя в рабочем режиме. Сайты и домены — это не “деталь для потом”, а основной контекст продукта.

Если здесь путаница, дальше начинаются самые неприятные вопросы: почему модуль недоступен, почему support видит не тот install, почему лимит сайтов внезапно закончился. Поэтому этот слой всегда идёт раньше тонкой SEO-настройки.

[Скриншот пропущен: 13-free-sites-domains-desktop.png]

[Скриншот пропущен: 23-pro-sites-domains-desktop.png]

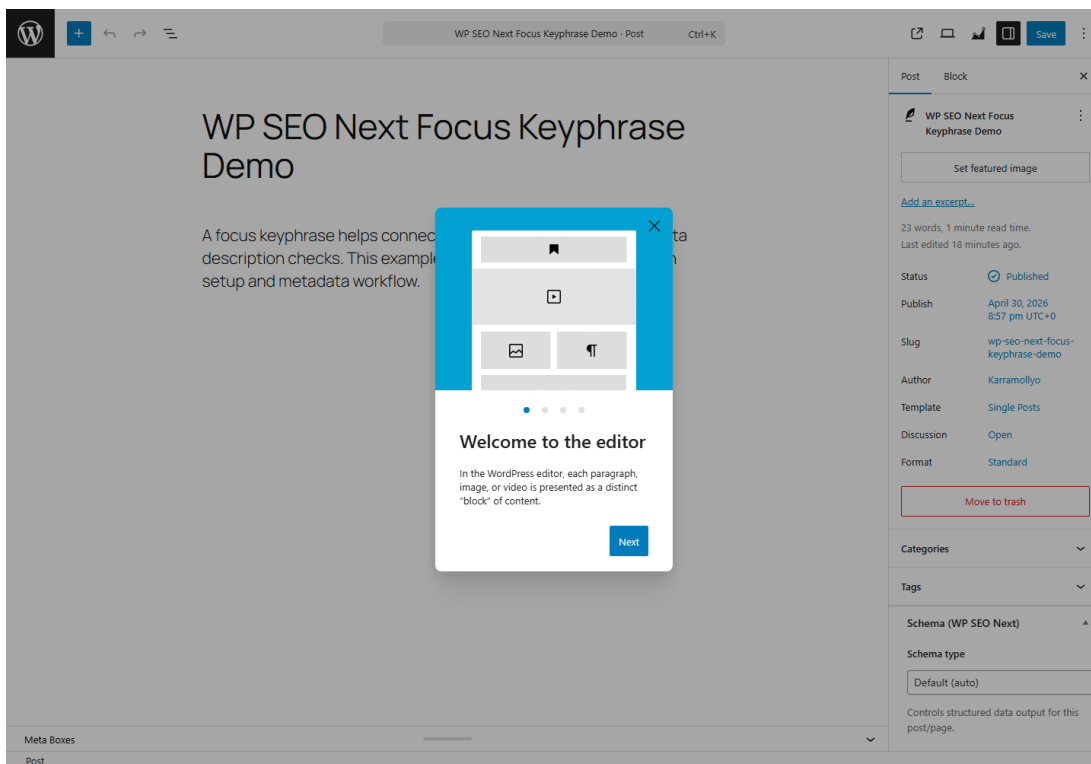
[Скриншот пропущен: 34-agency-sites-domains-desktop.png]

## 6. Focus keyword / keyphrase: кто его вводит и почему это важно

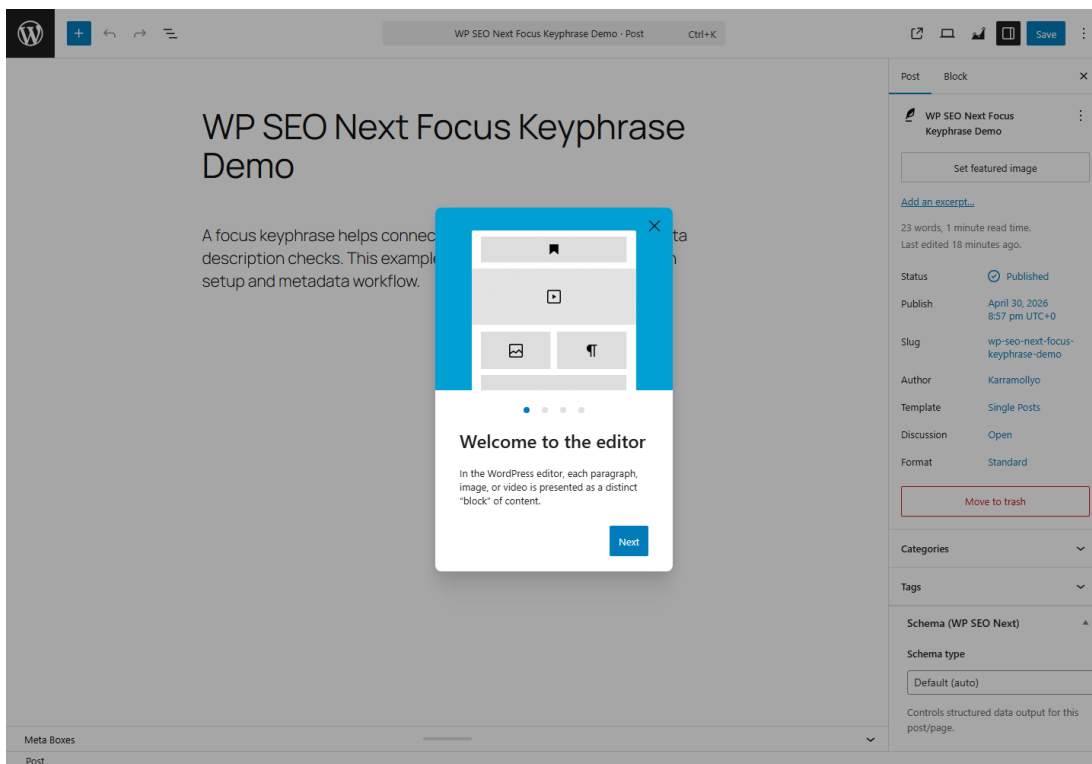
Самая частая путаница у новичков звучит так: “Плагин сам должен придумать ключевую фразу или я должен ввести её сам?” Правильный ответ: главную фокусную фразу вводит человек. Плагин не принимает маркетинговое решение за вас. Он помогает проверить, насколько страница соответствует выбранной теме.

Другими словами: вы выбираете, под какой запрос эта страница должна работать. Плагин затем оценивает title, description, текст, hints и related checks. Это не поле для спама, не старый meta keywords-тег и не список случайных слов “на всякий случай”. Это один ориентир для анализа страницы.

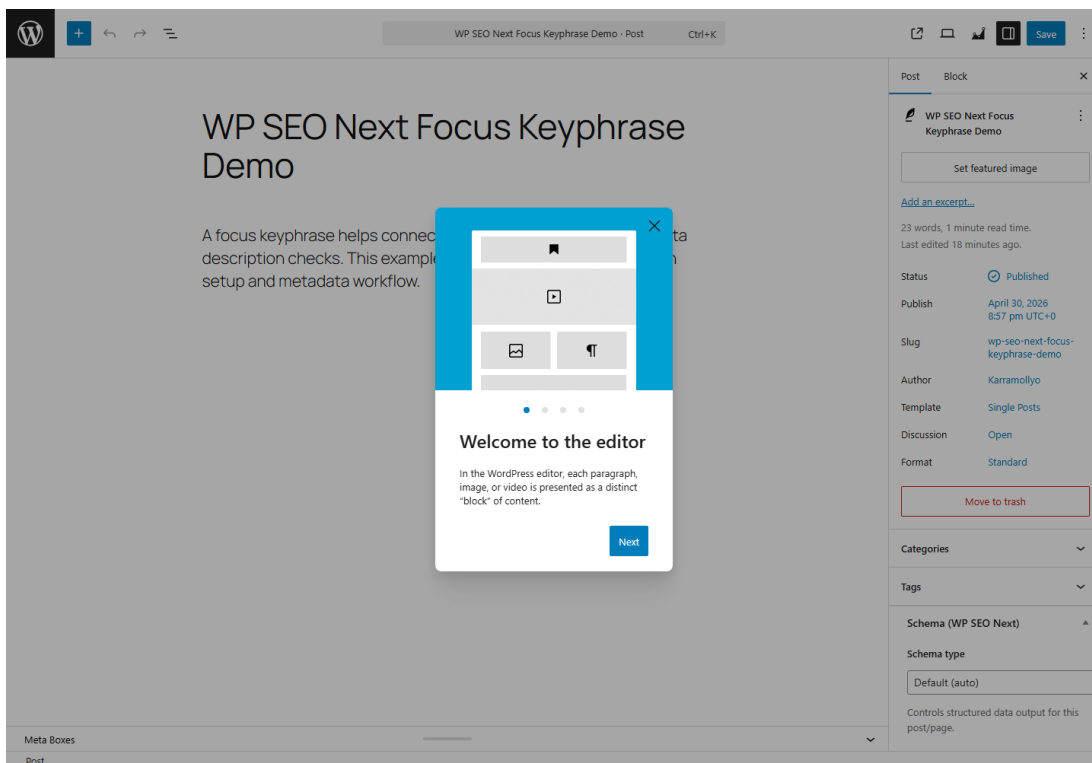
Если поле пустое, продукт не ломается. Но часть keyword-related анализа становится слабее или пропускается. Поэтому опытный пользователь может сознательно оставить его пустым на второстепенной странице, а новичку почти всегда полезно начать с одной главной фразы.



Полный экран редактора с SEO-блоком



*Поле фокусной фразы крупнее*



*Что меняется после ввода фразы*

## 7. Dashboard и Setup: где начинается спокойная работа

Dashboard нужен не для красоты, а для быстрой ориентации. Это место, где вы видите, находится ли сайт в базовом порядке. Setup нужен не для галочки, а чтобы один раз задать правила и не носить их потом в голове.

Новичок часто хочет перескочить через Setup, потому что он кажется скучным. Опытный пользователь перескакивает через него из самоуверенности. Оба потом платят одним и тем же — лишними возвратами назад.

Lab WP SEO NEXT 1 0 + New WP SEO Next Howdy, Guide Admin

## WP SEO Next

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics -> Modes](#).

Dashboard + grouped navigation for all WP SEO Next features. Nothing is scattered under Tools.

Version: 0.75.30

### Quick actions

[Settings](#) [Notifications](#) [Issues](#) [Run Audit](#) [Robots](#) [Sitemaps](#) [Import/Export](#) [Compatibility](#)

### Overview

#### Notifications

**0 open**

No critical alerts.

#### Audit

**No scans yet**

Run an audit to find missing meta, duplicates and indexation risks.

#### Platform Ops

**Not run**

Run Platform Ops to capture a backend health snapshot.

[Platform not run](#) [Auto probe off](#)

#### Compatibility

**Normal**

No known SEO plugin conflicts detected.

### Open items

#### Setup checklist

Done: 3/7 - Essentials left: 2

**Site identity is configured**

Set organization/business name and logo for schema defaults, brand consistency, and better rich results.

**Default social image is set**

Set a default social image so shared URLs look consistent when no per-page image is available.

#### Notifications (open)

No open notifications.

### Pinned

No pinned pages yet. Use the ★ icon next to a page to pin it here.

### Monitoring

- ★ [SEO Issues](#)
- ★ [SEO Notifications](#)
- ★ [Connections](#)
- ★ [Search Insights](#)
- ★ [SEO Audit](#)

### Crawl

- ★ [Canonical Matrix](#)

### Content

- ★ [SEO Bulk Editor](#)
- ★ [SEO Bulk Optimize](#)

### Technical

- ★ [Sitemaps](#)
- ★ [Robots](#)
- ★ [SEO Snapshots](#)

### Admin

- ★ [Compatibility](#)
- ★ [SEO Import/Export](#)

### Other

- ★ [AJAX Inventory](#)
- ★ [Platform Ops](#)

Old bookmarks like tools.php?page=wpsn-... still work. The left menu is now grouped under WP SEO Next.

Thank you for creating with [WordPress](#). Version 6.9.4

## Dashboard

The screenshot shows the WP SEO Next Setup Wizard interface. The left sidebar contains the WordPress dashboard menu with 'WP SEO Next' highlighted. The main content area is titled 'SEO Setup Wizard — WP SEO Next' and includes a navigation bar with steps: 1. Welcome, 2. Choose a preset, and 3. Next steps. The wizard is currently on the 'Welcome' step, which explains that the wizard is optional and provides a list of steps: 1. Apply a preset, 2. Migrate SEO overrides, and 3. Verify essentials. A 'Start' button and a link to 'WP SEO Next Settings' are visible. The interface also features a top navigation bar with 'Lab WP SEO NEXT' and 'WP SEO Next' tabs, and a user profile 'Howdy, Guide Admin'.

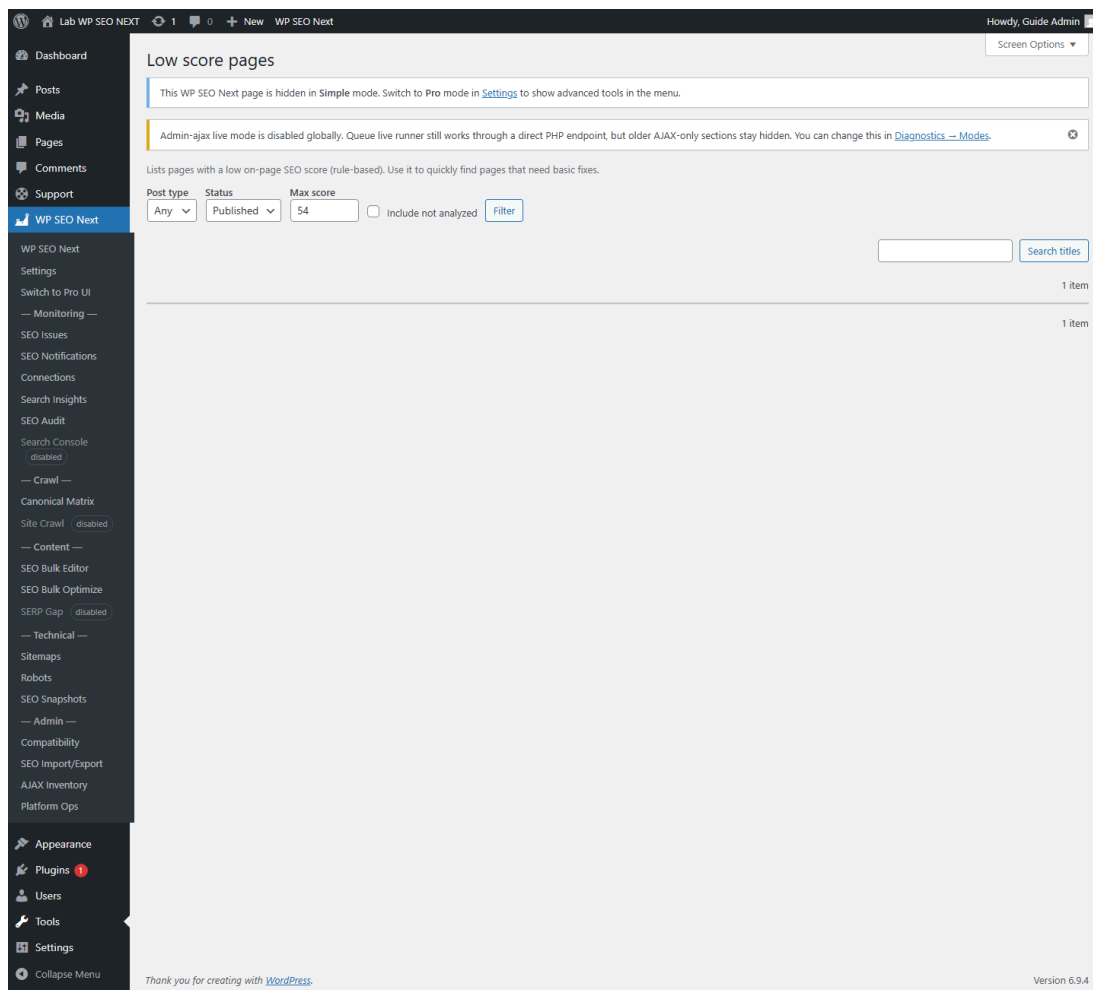
## Setup / onboarding

## 8. Titles & Meta: как страница выглядит в поиске

Когда человек видит страницу в поиске, он сначала видит не ваш великий контент, а заголовок и описание. Titles & Meta — это место, где рождается это первое впечатление. И именно здесь часто рождается тихое чувство: “почему мы вроде всё написали, а страница выглядит как недоделанная?”

Смысл работы здесь простой: задать понятные шаблоны, проверить homepage, убедиться, что title и description не оставлены на волю случая, а потом уже работать с отдельными страницами точно.

[Скриншот пропущен: 52-seo-titles-meta-settings-desktop.png]

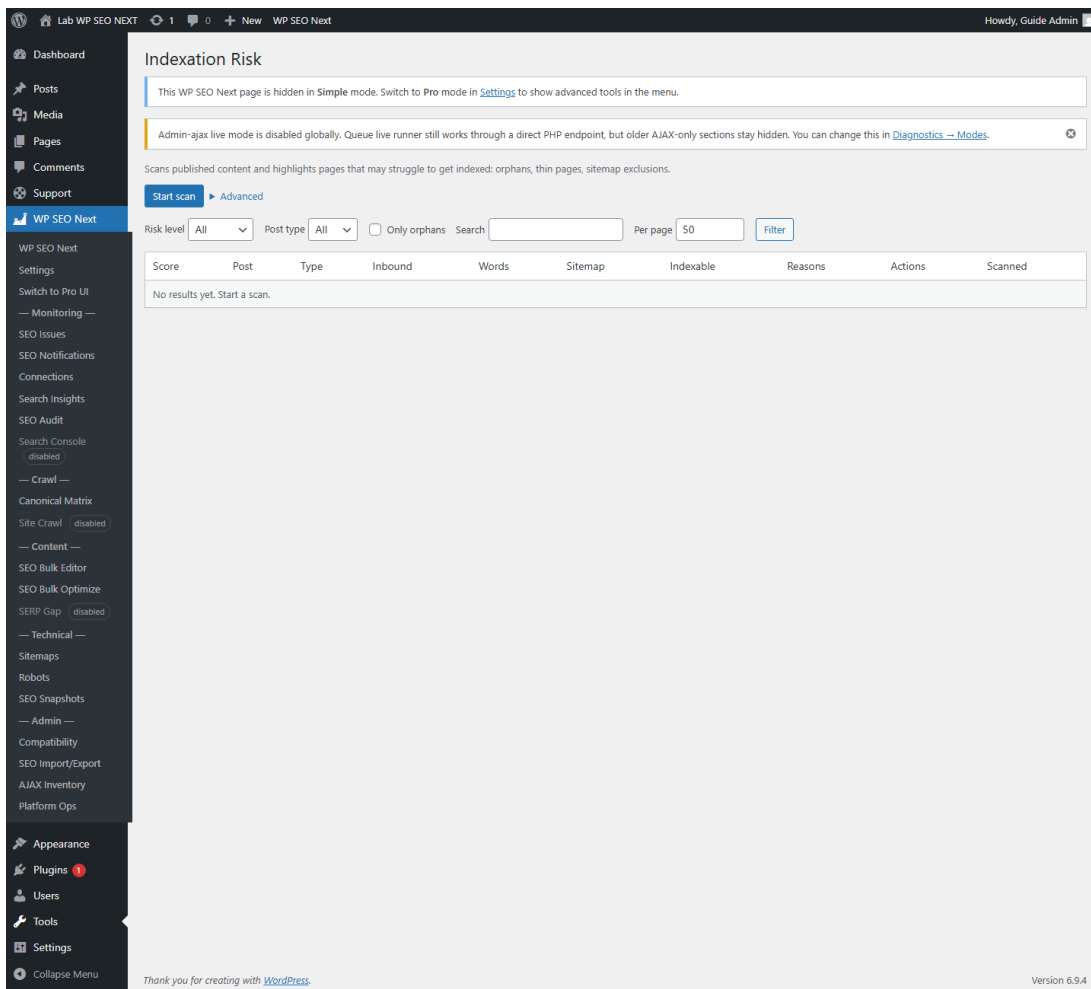


*Metadata Tools помогает увидеть проблемы*

## 9. Indexing, Robots, Sitemap и Schema: техническая база без магии

Этот раздел пугает словами, но логика у него очень земная. Вам нужно ответить на вопросы: что индексировать, что не индексировать, как поисковик находит страницы, и получает ли он базовую структурированную информацию о сайте.

Если здесь бардак, никакая красота метаданных потом не спасёт. Но и драматизировать не надо: большинство проектов требует не десятков экзотических настроек, а аккуратного прохождения по базовым пунктам.



*Indexing / robots settings*

Lab WP SEO NEXT 1 0 + New WP SEO Next Howdy, Guide Admin

Dashboard

Posts

Media

Pages

Comments

Support

WP SEO Next

WP SEO Next

Settings

Switch to Pro UI

— Monitoring —

SEO Issues

SEO Notifications

Connections

Search Insights

SEO Audit

Search Console disabled

— Crawl —

Canonical Matrix

Site Crawl disabled

— Content —

SEO Bulk Editor

SEO Bulk Optimize

SERP Gap disabled

— Technical —

Sitemaps

Robots

SEO Snapshots

— Admin —

Compatibility

SEO Import/Export

AJAX Inventory

Platform Ops

Appearance

Plugins 1

Users

Tools

Settings

Collapse Menu

## Schema Validator

This WP SEO Next page is hidden in Simple mode. Switch to Pro mode in [Settings](#) to show advanced tools in the menu.

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics — Modes](#).

### Run scan

Runs in background using the internal Queue (no admin-ajax). Use "Refresh" to see progress.

Post types

Posts  Pages

Terms

Include public taxonomies (categories/tags/etc)

Categories  Tags

[Scan now](#) [Queue Center](#)

[Clear results](#)

### Recent scans

No scans yet.

### Fix workflow

Apply safe, low-risk fixes for common schema issues (no content rewriting). Recommended for large sites after a scan.

Run a scan first to enable author fixes (detected via schema issues). You can still run Organization fixes (logo/name) without a scan by enabling the option below.

Safe fix options

Include organization fixes even without a scan (logo/name)  
This will only apply Organization settings fixes. Author fixes still require a scan.

Organization logo (from theme logo / site icon)  Organization name (from Site Title)  Author image (from avatar)  Author sameAs (from existing social links)

[Preview fixes \(Queue\)](#) [Run safe fixes \(Queue\)](#) [Queue Center](#)

► Advanced: live progress via admin-ajax (may 503 on some hosts)

### Issues

Run a scan to see schema issues.

Thank you for creating with [WordPress](#).

Version 6.9.4

## Schema settings

## 10. SEO Audit: как читать проверки без паники

Аудит не для того, чтобы унижить вас количеством warning-строк. Его задача — показать, где реально есть риск, а где просто есть повод улучшить страницу чуть позже. Хороший пользователь не пытается “добить все зелёные галочки”, а учится читать приоритеты.

Лучший вопрос к Audit звучит так: “Что из этого реально мешает сайту сейчас?” Когда вопрос сформулирован так, многие страшные списки мгновенно становятся рабочими.

The screenshot displays the WordPress SEO Audit dashboard. The left sidebar contains navigation options like Posts, Media, Pages, Comments, Support, and WP SEO Next. The main content area is titled 'SEO Audit' and includes a warning message about the live mode. Below this, there are sections for 'Current live issues' (set to 'Never'), 'Scan history' (empty table), and 'Automation' settings (including schedule, scan options, and safety). At the bottom, there is an 'Issues' section with filters and bulk actions, and a table with columns for Severity, Issue, Page, Suggestion, Detected, and Actions. The interface is clean and professional, with a dark sidebar and a light main area.

### SEO Audit и приоритеты

## 11. Metadata Tools: как не утонуть в missing title и description

Metadata Tools особенно хорош тогда, когда сайт уже не крошечный. Он превращает туманное ощущение “у нас, кажется, кое-где не заполнено” в конкретный список действий. А у человеческой психики есть простая слабость: список пугает меньше, чем неопределённость.

Когда вы видите точные пробелы, вы уже не боретесь с хаосом. Вы просто закрываете конкретные задачи по очереди.

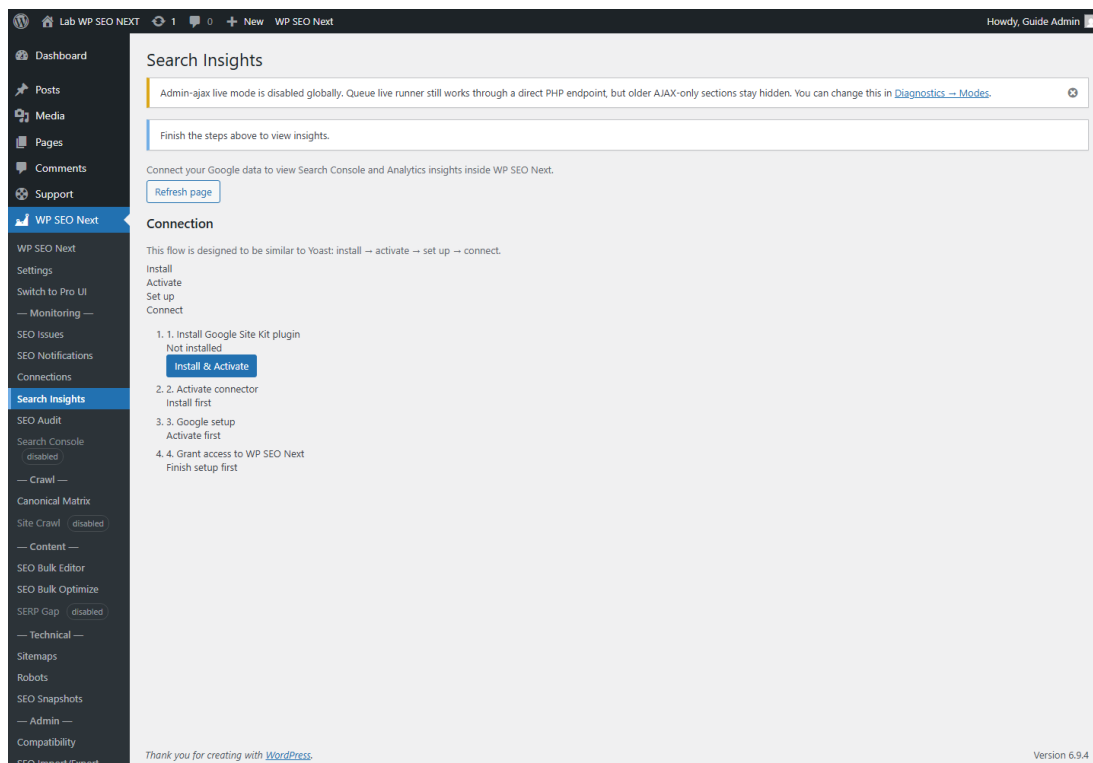
The screenshot displays the WP SEO Next dashboard. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Support, and WP SEO Next. The WP SEO Next section is expanded, showing sub-items such as Settings, Switch to Pro UI, Monitoring, SEO Issues, SEO Notifications, Connections, Search Insights, SEO Audit, Search Console (disabled), Crawl, Canonical Matrix, Site Crawl (disabled), Content, SEO Bulk Editor, SEO Bulk Optimize, SERP Gap (disabled), Technical, Sitemaps, Robots, SEO Snapshots, Admin, Compatibility, SEO Import/Export, AJAX Inventory, and Platform Ops. The main content area is titled 'Low score pages' and features a message about the page being hidden in Simple mode. Below the message, there are filter options for Post type (Any), Status (Published), and Max score (54), along with an 'Include not analyzed' checkbox and a 'Filter' button. A search bar with a 'Search titles' button is also present. The main area shows a list of items, with '1 item' visible. The footer includes 'Thank you for creating with WordPress' and 'Version 6.9.4'.

*Metadata Tools в действии*

## 12. Search Insights: как использовать сигналы, а не надежду

Search Insights полезен ровно тогда, когда вы перестаете требовать от него магии. Это не кристальный шар. Это источник сигналов: где есть потенциал, где есть подтверждение, где есть расхождение между тем, что вы хотели, и тем, что реально происходит.

Здесь лучше мыслить не “что же Google думает обо мне?”, а “какие данные у меня уже есть, чтобы принять следующее решение спокойнее”.

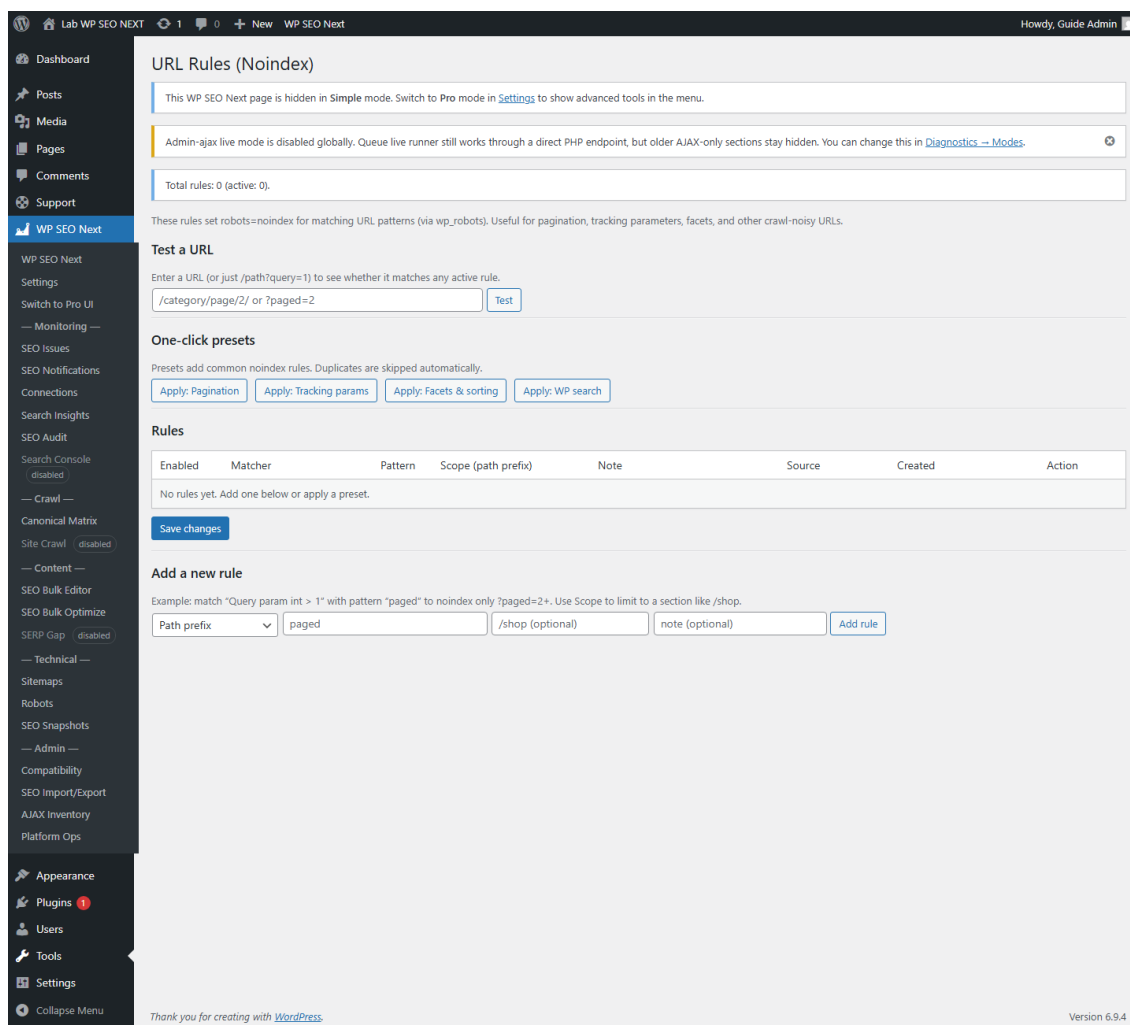


*Search Insights*

## 13. Redirects и служебные SEO-инструменты

Редиректы — это скучная, но очень взрослая тема. Пока сайт маленький, ими часто пренебрегают. Когда контента становится больше, именно они тихо спасают UX, SEO и вашу репутацию перед самим собой.

Служебные SEO-инструменты полезны тем, что уменьшают количество невидимых проблем. А невидимые проблемы, как известно, самые неприятные — потому что их замечают обычно уже после потерь.



The screenshot shows the WP SEO Next dashboard with the 'URL Rules (Noindex)' section active. The dashboard includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Posts, Media, Pages, Comments, Support, and WP SEO Next. The main content area displays the following information:

- URL Rules (Noindex)**: A notification that the page is hidden in Simple mode and a link to switch to Pro mode.
- Admin-ajax live mode**: A notification that the live mode is disabled globally.
- Total rules**: 0 (active: 0).
- Test a URL**: A section for testing URL patterns with a text input field containing '/category/page/2/' and a 'Test' button.
- One-click presets**: A section with buttons for 'Apply: Pagination', 'Apply: Tracking params', 'Apply: Facets & sorting', and 'Apply: WP search'.
- Rules**: A table with columns for Enabled, Matcher, Pattern, Scope (path prefix), Note, Source, Created, and Action. The table is currently empty.
- Add a new rule**: A section with an example and input fields for Path prefix, Matcher, Scope, and Note, along with an 'Add rule' button.

At the bottom of the dashboard, there is a footer that says 'Thank you for creating with WordPress' and 'Version 6.9.4'.

### *Redirects*

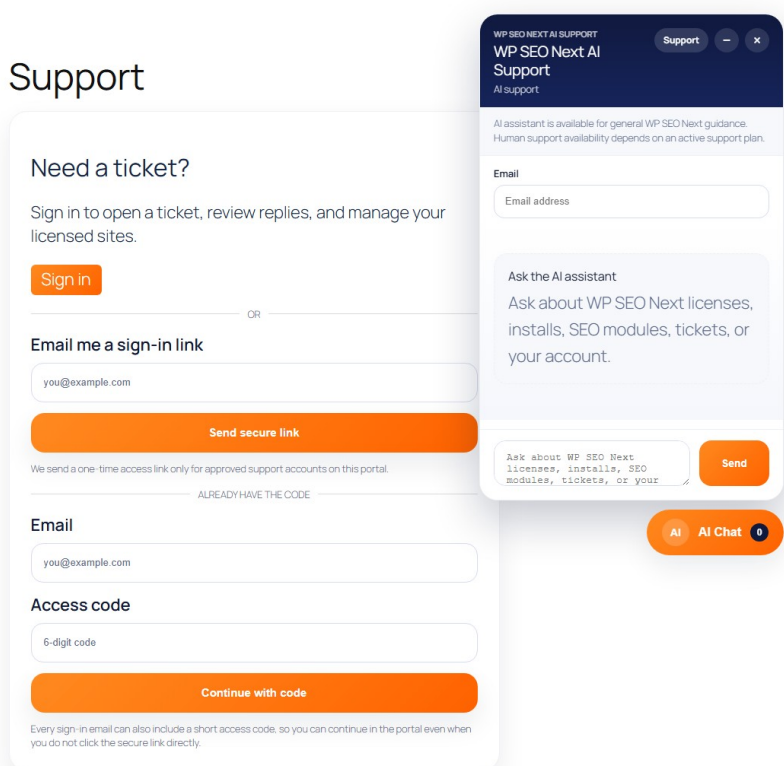
## 14. Support page, tickets и My Tickets

Support в WP SEO Next — это не “стыдно признаться, что не разобрался”. Это часть продукта. Хороший продукт не только настраивается, но и умеет поддерживать пользователя в момент, когда тот застрял.

Support page нужна не для драмы, а для структурированного запроса: subject, issue type, install, domain, description. My Tickets нужен, чтобы история не исчезала и не приходилось вспоминать, что вы уже спрашивали неделю назад.

Lab WP SEO NEXT

Sample Page Support WP SEO Next Demo Page WP SEO Next Missing Metadata Demo



Lab WP SEO NEXT

Blog Events  
About Shop  
FAQs Patterns  
Authors Themes

Twenty Twenty-Five

Designed with [WordPress](#)

*Support page*

# Support

## Open a support ticket

Free plan Basic support

Your active Free plan includes basic support. Paid support is not included on this plan.

License reference: FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

FREE / FREE / FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Licensed install

free example.invalid / FREE / FREE /

Install domain

free example.invalid

Description

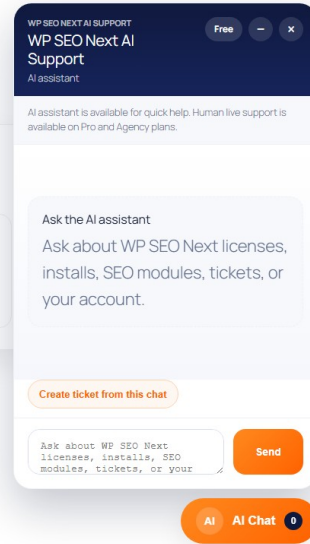
Attachments

Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-FREE-001  
FREE demo ticket:  
[metadata setup help](#)  
New Low 2026-04-30 20:57:45



# Support

## Open a support ticket

Free plan Basic support

Your active Free plan includes basic support. Paid support is not included on this plan.

License reference: FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

FREE / FREE / FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Licensed install

free example.invalid / FREE / FREE /

Install domain

free example.invalid

Description

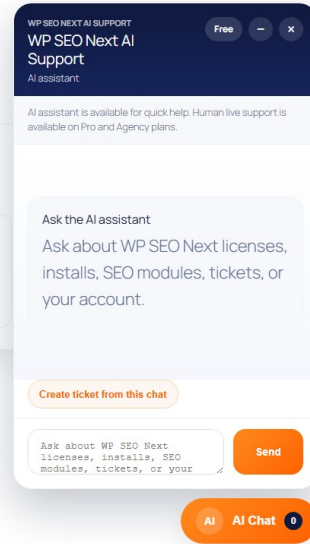
Attachments

Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

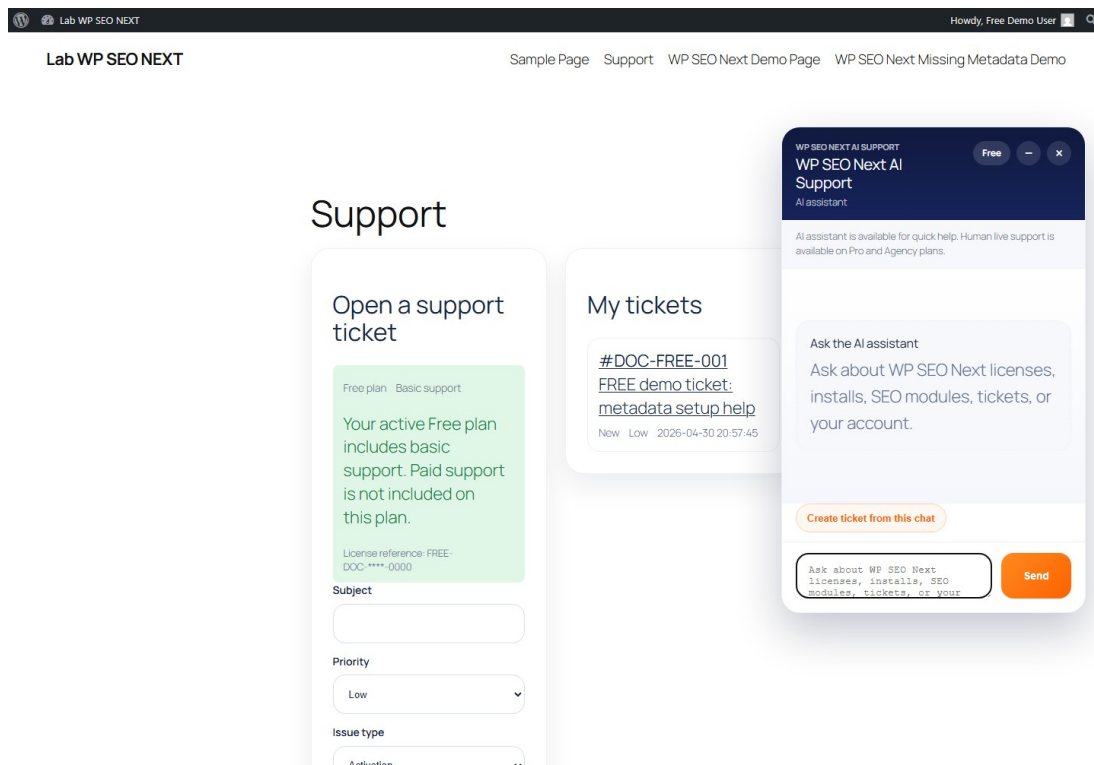
#DOC-FREE-001  
FREE demo ticket:  
[metadata setup help](#)  
New Low 2026-04-30 20:57:45



## 15. AI Chat: что спрашивать и когда остановиться

AI Chat хорош, когда вы используете его как ассистента по продукту, а не как замену всему на свете. Он отлично помогает с активацией, доменами, support flow, install context, базовыми шагами по модулям. Но он не должен превращаться в общую энциклопедию про всё в мире.

Хорошее правило простое: если вопрос про WP SEO Next — спрашивайте. Если это вопрос, который требует подтверждённого действия человека или длинной истории проекта, скорее всего нужен тикет.



*Free AI chat*

# Support

### Open a support ticket

Pro plan  
Paid support / standard priority

Your active Pro plan includes paid support with standard priority.

License reference: PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority: Low

Issue type: Activation

### My tickets

#DOC-PRO-001 PRO demo ticket: metadata setup help

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT  
WP SEO Next AI Support  
AI + human support

AI assistant is available now. Human support can be requested from this chat when it is enabled.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Ask human support Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account

Send

Pro AI chat

# Support

### Open a support ticket

Agency plan Priority support

Your active Agency plan includes priority support for the licensed installs on this contract.

License reference: AGENCY-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority: Low

Issue type: Activation

### My tickets

#DOC-AGENCY-001 AGENCY demo ticket: metadata setup help

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT  
WP SEO Next AI Support  
AI + priority support

AI assistant is available now. Priority human support can be requested from this agency line when it is enabled.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Priority human support Create priority ticket

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account

Send

Agency AI chat

## 16. Free: как использовать базовые возможности с умом

Free — это не “беспольный план”, а аккуратный вход. Он даёт базовые SEO-инструменты, документацию и AI self-help. Лучшая стратегия здесь — не пытаться немедленно получить всё, а понять логику продукта и пройти правильный базовый маршрут.

Если вы только начинаете, Free часто даёт больше пользы, чем хаотичная покупка плана без понимания, что именно вы хотите делать дальше.

# Support

## Open a support ticket

Free plan Basic support

Your active Free plan includes basic support. Paid support is not included on this plan.

License reference: FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

FREE / FREE / FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Licensed install

free.example.invalid / FREE / FREE /

Install domain

free.example.invalid

Description

Attachments

Choose Files | No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-FREE-001  
FREE demo ticket:  
[metadata setup help](#)

New Low 2025-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT  
WP SEO Next AI Support  
AI assistant

AI assistant is available for quick help. Human live support is available on Pro and Agency plans.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account

Send

AI AI Chat 0

# Support

## Open a support ticket

Free plan Basic support

Your active Free plan includes basic support. Paid support is not included on this plan.

License reference: FREE-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

## My tickets

#DOC-FREE-001  
FREE demo ticket:  
[metadata setup help](#)  
New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT

WP SEO Next AI Support

AI assistant

AI assistant is available for quick help. Human live support is available on Pro and Agency plans.

Ask the AI assistant

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your

Send

*Free chat behavior*

## 17. Pro: как перейти от “пробую” к “работаю”

Pro — это тот момент, когда продукт перестаёт быть экспериментом и становится рабочим инструментом. Здесь уже важны не только модули, но и поддержка, install context, human flow и нормальное обслуживание нескольких сайтов.

Если Free учит вас продукту, то Pro учит вас ритму. И это совсем другой уровень спокойствия.

# Support

## Open a support ticket

Pro plan  
Paid support / standard priority

Your active Pro plan includes paid support with standard priority.

License reference: PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

PRO 5 / PRO / PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

Licensed install

pro.example.invalid / PRO 5 / PRO /

Install domain

pro.example.invalid

Description

Attachments

Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-PRO-001PRO  
demo ticket:  
metadata setup help

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT  
WP SEO Next AI Support  
AI + human support

AI assistant is available now. Human support can be requested from this chat when it is enabled.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Ask human support Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account

Send

AI AI Chat 0

# Support

## Open a support ticket

Pro plan  
Paid support / standard priority

Your active Pro plan includes paid support with standard priority.

License reference: PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

**Subject**

**Priority**  
Low

**Issue type**  
Activation

**License / support plan**  
PRO 5 / PRO / PRO-DOC-\*\*\*\*-0000

**Licensed install**  
pro.example.invalid / PRO 5 / PRO /

**Install domain**  
pro.example.invalid

**Description**

**Attachments**  
Choose Files No file chosen

**Submit ticket**

## My tickets

#DOC-PRO-001PRO  
demo ticket:  
metadata setup help

New Low 2026-04-30 20:57:45

WP SEO NEXT AI SUPPORT  
WP SEO Next AI Support  
AI + human support

AI assistant is available now. Human support can be requested from this chat when it is enabled.

Ask the AI assistant  
Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your account.

Ask human support Create ticket from this chat

Ask about WP SEO Next licenses, installs, SEO modules, tickets, or your  **Send**

AI AI Chat 0

## 18. Агенсу: как масштабировать, не утонув в хаосе

Агенсу — это не просто “больше сайтов”. Это другой способ думать о продукте: через портфель проектов, процессы команды, limits, support lanes и priority workflows.

Хорошая агентская работа начинается не с heroic multitasking, а с понятного контекста: что за сайт, под каким контрактом, где support, какие модули уже настроены и где реальные приоритеты.

# Support

## Open a support ticket

Agency plan Priority support

Your active Agency plan includes priority support for the licensed installs on this contract.

License reference: AGENCY-DOC-\*\*\*\*-0000

Subject

Priority

Low

Issue type

Activation

License / support plan

AGENCY 100 / AGENCY / AGENCY-

Licensed install

agency.example.invalid / AGENCY 10

Install domain

agency.example.invalid

Description

Attachments

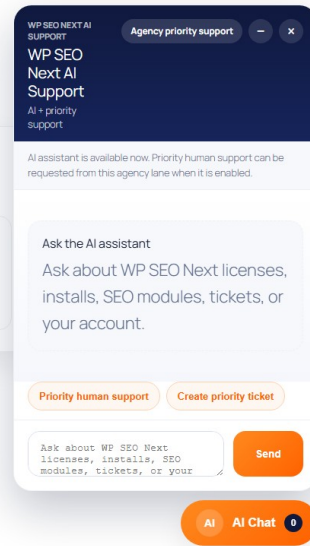
Choose Files No file chosen

Submit ticket

## My tickets

#DOC-AGENCY-001  
AGENCY demo ticket:  
[metadata setup help](#)

New Low 2026-04-30 20:57:45





## 19. Troubleshooting: что делать, когда что-то идёт не так

Хороший troubleshooting начинается с правильного вопроса: это проблема лицензии, сайта, SEO-настроек или support flow? Когда вопрос поставлен правильно, половина стресса уже уходит.

Самые частые сценарии: license not working, reached site limit, domain mismatch, metadata not updating, support conversion unavailable. Во всех этих случаях лучше идти не в героизм, а в последовательность: проверить context, проверить Dashboard/Audit, потом уже эскалировать.

Lab WP SEO NEXT

Sample Page Support WP SEO Next Demo Page WP SEO Next Missing Metadata Demo

### Support

The screenshot displays the 'Support' page for WP SEO Next. It features a sign-in section with a 'Need a ticket?' heading, a 'Sign in' button, and an option to 'Email me a sign-in link' with a text input field and a 'Send secure link' button. Below this is an 'ALREADY HAVE THE CODE' section with an 'Email' input field, an 'Access code' input field, and a 'Continue with code' button. To the right, there is an AI chat assistant interface with a header 'WP SEO NEXT AI SUPPORT', a 'Support' button, and a close button. The chat area includes a message: 'AI assistant is available for general WP SEO Next guidance. Human support availability depends on an active support plan.' Below this is an 'Email' input field and a section titled 'Ask the AI assistant' with a text input field and a 'Send' button. At the bottom of the chat area, there is a 'Send' button and an 'AI Chat' indicator.

Lab WP SEO NEXT

Blog Events  
About Shop  
FAQs Patterns  
Authors Themes

Twenty Twenty-Five

Designed with [WordPress](#)

*Support как спокойный fallback*

## 20. Admin appendix: что видит команда поддержки и админы

Эта часть полезна не каждому пользователю, но очень полезна команде. Здесь находятся Tickets admin, Customer 360, Entitlements, Notifications, Mailbox, Reports, KB и AI Knowledge. Это уже не фронтендовый опыт, а операционный слой продукта.

Новичку сюда можно не бежать в первый день. Но если вы управляете продуктом или поддержкой, это тот слой, который превращает “кажется, у клиента что-то не так” в “мы точно видим, что происходит”.

Lab WP SEO NEXT
WP SEO Next
Howdy, Guide Admin

- Dashboard
- Posts
- Media
- Pages
- Comments
- Support
- Tickets
- Dashboard
- Customers
- Entitlements
- Sync Log
- Mailbox
- Health
- Error Inbox
- Settings
- Notifications
- Reports
- Chat
- AI Knowledge
- Knowledge Base
- KB Categories
- Departments
- Team Routing
- Integrations
- WP SEO Next
- Appearance
- Plugins
- Users
- Tools
- Settings
- Collapse Menu

## Support Customers

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics -> Modes](#).

Clear filters Open WordPress users Export filtered CSV

### Customers and WordPress users

Showing 1-12 of 12 matching users.

Total users  
**12**

Agency users  
**2**

Pro users  
**2**

Free registered  
**2**

Lapsed paid  
**0**

VIP customers  
**0**

Support staff users  
**4**

#### Quick cohorts

Jump into the customer groups you will revisit often while keeping the normal filters available below.

**Agency accounts**  
 Focus on the highest-tier customer cohort.

**Pro customers**  
 Review the core paid customer base.

**Renewal watch**  
 Customers already flagged for renewal follow-up.

**VIP customers**  
 Escalation-sensitive accounts and high-touch support.

**Needs owner**  
 Accounts with no assigned internal owner yet.

**Paid, no tickets**  
 Good candidates for onboarding or health-check outreach.

**Handoff needed**  
 Owned customers with open work that still needs a clean handoff or explicit assignment.

**Owner collisions**  
 Customers where the account owner and ticket assignee are currently out of sync.

**Open ticket follow-up**  
 Customers with active support demand right now.

**Free registered**  
 Registered free users who may be upgrade targets.

**Lapsed paid**  
 Previously paid users worth reactivation attention.

#### Saved views

Save the current customer filters as personal working views or shared team handoff views.

My views Save view

#### My views

Views only you see, tuned to your own working rhythm.

No saved views in this scope yet.

#### Team views

Shared filters for handoffs, pods, and team routines.

No saved views in this scope yet.

#### Owner workload

See who owns active customer load right now, where open tickets are stacking up, and which paid accounts still have no owner.

**Unassigned accounts**  
 12 customers  
 4 paid  
 14 open tickets  
 6 need handoff

Search by name, login, or
All WordPress roles
All commercial segments
All lifecycle stages
All support profiles
Any account owner

Any specific owner
Any ownership state
Any contract state
Any ticket state
Filter by relationship tag
Filter

Bulk lifecycle: no change
Bulk VIP: no change

Bulk owner: no change
Bulk tags: no change

Apply to selected users

| User  | Support profile  | Support footprint   | Last activity   |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Agency Demo User</b><br><small>Open WordPress edit</small><br>agency-demo@example.invalid<br>Login: agency-demo<br>Subscriber                         | <span style="background-color: #3498db; padding: 2px;">Agency</span> <span style="background-color: #27ae60; padding: 2px;">Paid support eligible</span><br>Contact: agency-demo@example.invalid<br>Ownership: Open work, no owner | 1 total / 1 open tickets<br><span style="background-color: #e74c3c; padding: 2px;">Open work, no owner</span><br>1 active / 1 contracts<br>1 active / 1 sites | 17 minutes ago<br>2026-04-30 20:57:45 UTC                 |
| <input type="checkbox"/> <b>Pro Demo User</b><br><small>Open WordPress edit</small><br>pro-demo@example.invalid<br>Login: pro-demo<br>Subscriber                                  | <span style="background-color: #3498db; padding: 2px;">Pro</span> <span style="background-color: #27ae60; padding: 2px;">Paid support eligible</span><br>Contact: pro-demo@example.invalid<br>Ownership: Open work, no owner       | 1 total / 1 open tickets<br><span style="background-color: #e74c3c; padding: 2px;">Open work, no owner</span><br>1 active / 1 contracts<br>1 active / 1 sites | 17 minutes ago<br>2026-04-30 20:57:45 UTC                 |
| <input type="checkbox"/> <b>Free Demo User</b><br><small>Open WordPress edit</small><br>free-demo@example.invalid<br>Login: free-demo<br>Subscriber                               | <span style="background-color: #27ae60; padding: 2px;">Free</span> <span style="background-color: #27ae60; padding: 2px;">Free support eligible</span><br>Contact: free-demo@example.invalid<br>Ownership: Open work, no owner     | 1 total / 1 open tickets<br><span style="background-color: #e74c3c; padding: 2px;">Open work, no owner</span><br>1 active / 1 contracts<br>1 active / 1 sites | 17 minutes ago<br>2026-04-30 20:57:45 UTC                 |
| <input type="checkbox"/> <b>Guide Admin</b><br><small>Open WordPress edit</small><br>guide-admin@example.invalid<br>Login: wpsnguideadmin<br>Administrator                        | <span style="background-color: #95a5a6; padding: 2px;">Support Staff</span> <span style="background-color: #e74c3c; padding: 2px;">No active support contract</span><br>Contact: guide-admin@example.invalid                       | 0 total / 0 open tickets<br>0 active / 0 contracts<br>0 active / 0 sites  | No support activity yet<br>Registered 2026-04-28 11:10:19 |
| <input type="checkbox"/> <b>wpsnschatmanager</b><br><small>Open WordPress edit</small><br>support-test-chat-manager@example.invalid<br>Login: wpsnschatmanager<br>Support Manager | <span style="background-color: #95a5a6; padding: 2px;">Support Staff</span> <span style="background-color: #e74c3c; padding: 2px;">No active support contract</span><br>Contact: support-test-chat-manager@example.invalid         | 0 total / 0 open tickets<br>0 active / 0 contracts<br>0 active / 0 sites  | No support activity yet<br>Registered 2026-04-21 14:45:14 |
| <input type="checkbox"/> <b>wpsnschatagency</b>   | <span style="background-color: #3498db; padding: 2px;">Agency</span> <span style="background-color: #27ae60; padding: 2px;">Paid support eligible</span>   | 4 total / 4 open tickets  | 1 week ago  |

Lab WP SEO NEXT
WP SEO Next
Howdy, Guide Admin

- Dashboard
- Posts
- Media
- Pages
- Comments
- Support
- Tickets
- Dashboard
- Customers
- Entitlements
- Sync Log
- Mailbox
- Health
- Error Inbox
- Settings
- Notifications
- Reports
- Chat
- AI Knowledge
- Knowledge Base
- KB Categories
- Departments
- Team Routing
- Integrations
- WP SEO Next
- Appearance
- Plugins
- Users
- Tools
- Settings
- Collapse Menu

### Support Entitlements

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics - Modes](#).

[Clear filters](#)
[Open sync settings](#)

#### Contracts and licensed sites

Showing 1-13 of 13 matching contracts.

| Contracts | Active contracts | Expiring soon | Active sites | Site slots used | Store-sync contracts |
|-----------|------------------|---------------|--------------|-----------------|----------------------|
| 13        | 13               | 0             | 13           | 13 / Unlimited  | 7                    |

Search by email, license, masked key, or p | All statuses | All sources | Filter

| Contract   | Customer                                      | Commercial context   | Sites  | Updated                                   |
|--|---|--|--|---|
| AGENCY-DOC-****-0000<br>Open #13<br>docpack-agency-license | agency-demo@example.invalid<br>User #12       | Eligible AGENCY_100 Agency Docpack Fixture<br>Expires 2027-04-30 20:57:46<br>Started 2026-04-23 20:57:46 | 1 used of 100<br>Eligible for paid support       | 17 minutes ago<br>2026-04-30 20:57:45 UTC |
| PRO-DOC-****-0000<br>Open #12<br>docpack-pro-license       | pro-demo@example.invalid<br>User #11          | Eligible PRO_5 Pro Docpack Fixture<br>Expires 2027-04-30 20:57:45<br>Started 2026-04-23 20:57:45         | 1 used of 5<br>Eligible for paid support         | 17 minutes ago<br>2026-04-30 20:57:45 UTC |
| FREE-DOC-****-0000<br>Open #11<br>docpack-free-license     | free-demo@example.invalid<br>User #10         | Eligible FREE Free Docpack Fixture<br>Expires 2027-04-30 20:57:45<br>Started 2026-04-23 20:57:45         | 1 used of 1<br>Eligible for free support         | 17 minutes ago<br>2026-04-30 20:57:45 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #7<br>WPSNS-LAB-AGENCYUNLIMITED-0000 | support-test-agencyunlimited@example.invalid  | Eligible AGENCY_UNLIMITED Agency Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59                               | 1 used of Unlimited<br>Eligible for paid support | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #6<br>WPSNS-LAB-AGENCY100-0000       | support-test-agency100@example.invalid        | Eligible AGENCY_100 Agency Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59                                     | 1 used of 100<br>Eligible for paid support       | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #5<br>WPSNS-LAB-AGENCY25-0000        | support-test-agency25@example.invalid         | Eligible AGENCY_25 Agency Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59                                      | 1 used of 25<br>Eligible for paid support        | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #4<br>WPSNS-LAB-PRO10-0000           | support-test-pro10@example.invalid            | Eligible PRO_10 Pro Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59  | 1 used of 10<br>Eligible for paid support        | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #3<br>WPSNS-LAB-PRO5-0000            | support-test-pro5@example.invalid             | Eligible PRO_5 Pro Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59   | 1 used of 5<br>Eligible for paid support         | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #2<br>WPSNS-LAB-PRO1-0000            | support-test-pro1@example.invalid             | Eligible PRO_1 Pro Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59   | 1 used of 1<br>Eligible for paid support         | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| WPSN*****0000<br>Open #1<br>WPSNS-LAB-FREE-0000            | support-test-free@example.invalid             | Eligible FREE Free Store sync<br>Started 2026-04-20 12:03:59   | 1 used of 1<br>Eligible for free support         | 26 minutes ago<br>2026-04-30 20:48:35 UTC |
| AGENCY-****-0001<br>Open #10<br>lab-chat-agency-001        | Lab Agency Chat<br>Lab Agency Chat<br>User #7 | Eligible AGENCY_UNLIMITED Agency<br>Chat Lab Final   | 1 used of Unlimited<br>Eligible for paid support | 1 week ago<br>2026-04-21 14:45:14 UTC     |
| PRO-****-0001<br>Open #9<br>lab-chat-pro-001               | Lab Pro Chat<br>Lab Pro Chat<br>User #6       | Eligible PRO_1 Pro Chat Lab Final  | 1 used of 1<br>Eligible for paid support         | 1 week ago<br>2026-04-21 14:45:14 UTC     |
| FREE-****-0001<br>Open #8<br>lab-chat-free-001             | Lab Free Chat<br>Lab Free Chat<br>User #5     | Eligible FREE Free Chat Lab Final  | 1 used of 1<br>Eligible for free support         | 1 week ago<br>2026-04-21 14:45:14 UTC     |

Thank you for creating with [WordPress](#). Version 6.9.4

## Entitlements

Lab WP SEO NEXT
New WP SEO Next
Howdy, Guide Admin

- Dashboard
- Posts
- Media
- Pages
- Comments
- Support
- Tickets
- Dashboard
- Customers
- Entitlements
- Sync Log
- Mailbox
- Health
- Error Inbox
- Settings
- Notifications
- Reports
- Chat
- AI Knowledge
- Knowledge Base
- KB Categories
- Departments
- Team Routing
- Integrations
- WP SEO Next
- Appearance
- Plugins 1
- Users
- Tools
- Settings
- Collapse Menu

## Support Reports

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics - Modes](#).

mm/dd/yyyy
mm/dd/yyyy
All support tiers
Plan code
All categories
All departments

All agents
All channels
All statuses
Filter
Clear filters

### Summary metrics

| Metric                            | Value |
|-----------------------------------|-------|
| Ticket volume                     | 19    |
| Chat volume                       | 21    |
| First response time (avg minutes) | 16    |
| Resolution time (avg minutes)     | 0     |
| Handoff conversion rate %         | 66.7  |
| Chat-to-ticket conversion rate %  | 38.1  |
| AI-only resolved chats            | 0     |
| Human handoff chats               | 12    |
| Notification failures             | 0     |
| Mailbox failure outcomes          | 0     |
| KB helpful rate %                 | 0.0   |

### Filtered dataset exports

Export the filtered ticket, chat, mailbox, or summary datasets as CSV.

Export tickets CSV
Export chats CSV
Export mailbox CSV

### Tickets by plan

| Plan             | Support tier | Total | Open | Closed | Overdue |
|------------------|--------------|-------|------|--------|---------|
| unmapped         | None         | 11    | 11   | 0      | 5       |
| agency_unlimited | Agency       | 4     | 4    | 0      | 4       |
| pro_1            | Pro          | 4     | 4    | 0      | 4       |

### Chat volume by plan

| Plan             | Support tier | Total chats | Active | Handoff requests | Converted |
|------------------|--------------|-------------|--------|------------------|-----------|
| pro_1            | Pro          | 8           | 4      | 8                | 4         |
| free             | Free         | 5           | 5      | 0                | 0         |
| agency_unlimited | Agency       | 4           | 0      | 4                | 4         |
| unmapped         | Other        | 2           | 2      | 0                | 0         |
| agency_100       | Agency       | 1           | 1      | 0                | 0         |
| pro_5            | Pro          | 1           | 1      | 0                | 0         |

### Top support tiers by volume

| Support tier | Tickets | Chats | Total volume |
|--------------|---------|-------|--------------|
| Pro          | 4       | 9     | 13           |
| None         | 11      | 0     | 11           |
| Agency       | 4       | 5     | 9            |
| Free         | 0       | 5     | 5            |
| Other        | 0       | 2     | 2            |

### Tickets by category

| Category   | Total | Open | Closed | Overdue |
|------------|-------|------|--------|---------|
| Activation | 19    | 19   | 0      | 13      |

### Tickets by agent

| Assigned agent | Total | Open | Closed | Overdue |
|----------------|-------|------|--------|---------|
| Unassigned     | 19    | 19   | 0      | 13      |

### First response time

| Support tier | Tickets with reply | Avg minutes |
|--------------|--------------------|-------------|
|              |                    |             |

### Resolution time

| Support tier | Resolved tickets | Avg minutes |
|--------------|------------------|-------------|
|              |                  |             |



## 21. Контрольные списки: первый день, первая неделя, первый месяц

Первый день: проверить лицензию, сайты, setup, dashboard, support entry. Первая неделя: прогнать Audit, открыть Metadata Tools, проверить focus keyword workflow, пройти AI chat и тикетный сценарий. Первый месяц: выстроить привычку, а не героизм — следить за метаданными, сигналами, support history и install context.

Хорошая система побеждает не за счёт одного идеального клика, а за счёт повторяемости. Когда продукт становится понятным, он перестаёт быть тяжёлым.

Lab WP SEO NEXT
WP SEO Next
Howdy, Guide Admin

- Dashboard
- Posts
- Media
- Pages
- Comments
- Support
- Tickets
- Dashboard
- Customers
- Entitlements
- Sync Log
- Mailbox
- Health
- Error Inbox
- Settings
- Notifications
- Reports
- Chat
- AI Knowledge
- Knowledge Base
- KB Categories
- Departments
- Team Routing
- Integrations
- WP SEO Next
- Appearance
- Plugins
- Users
- Tools
- Settings
- Collapse Menu

## Notification Queue

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics - Modes](#).

Due now  
**0**

Pending  
**0**

Processing  
**0**

Failed  
**0**

Sent  
**31**

Next cron run  
**2026-04-30 21:16:50**

Process due batch now
Retry failed items
Notification settings

All statuses
Filter

| ID  | Product | Status                              | Recipient   | Subject | Ticket | Attempts            | Scheduled           | Created             | Sent         | Failed | Last error           | Actions |
|-----|---------|-------------------------------------|---|---------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|--------|----------------------|---------|
| #31 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-VA28B9] New support ticket created  | #16     | 1      | 2026-04-21 14:45:14 | 2026-04-21 14:45:14 | 2026-04-21 15:23:59 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #30 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-RfQg] New support ticket created    | #15     | 1      | 2026-04-21 14:45:14 | 2026-04-21 14:45:14 | 2026-04-21 14:45:14 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #29 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-3MLlbuS] New support ticket created | #14     | 1      | 2026-04-21 14:28:25 | 2026-04-21 14:28:25 | 2026-04-21 14:44:18 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #28 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-lukBu] New support ticket created   | #13     | 1      | 2026-04-21 14:28:25 | 2026-04-21 14:28:25 | 2026-04-21 14:28:25 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #27 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-r2UV] New support ticket created    | #12     | 1      | 2026-04-21 14:25:49 | 2026-04-21 14:25:49 | 2026-04-21 14:26:53 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #26 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-tLzVv4] New support ticket created  | #11     | 1      | 2026-04-21 14:25:49 | 2026-04-21 14:25:49 | 2026-04-21 14:26:53 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #25 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-rVLuAG] New support ticket created  | #10     | 1      | 2026-04-21 14:25:30 | 2026-04-21 14:25:30 | 2026-04-21 14:25:49 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #24 | Sent    | support-notify@example.invalid      | [WP SEO Next Support] [T-20260421-mmeZHD] New support ticket created  | #9      | 1      | 2026-04-21 14:25:30 | 2026-04-21 14:25:30 | 2026-04-21 14:25:30 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #23 | Sent    | support-ops@example.invalid         | [WP SEO Next Support] [T-20260421-368ktP] New support ticket created  | #8      | 1      | 2026-04-21 00:42:27 | 2026-04-21 00:42:27 | 2026-04-21 08:09:06 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #22 | Sent    | support-test-magic@example.invalid  | Your sign-in link for Lab WP SEO NEXT support                         | —       | 1      | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #21 | Sent    | support-test-eze@example.invalid    | [WP SEO Next Support] [T-20260421-uEVOTJ] New support reply           | #7      | 1      | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #20 | Sent    | support-ops@example.invalid         | [WP SEO Next Support] [T-20260421-uEVOTJ] New support reply           | #7      | 1      | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #19 | Sent    | support-ops@example.invalid         | [WP SEO Next Support] [T-20260421-uEVOTJ] New support ticket created  | #7      | 1      | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | 2026-04-21 00:36:04 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #18 | Sent    | support-test-eze@example.invalid    | [WP SEO Next Support] [T-20260420-ydLPVg] New support reply           | #2      | 1      | 2026-04-20 21:41:11 | 2026-04-20 21:41:11 | 2026-04-20 21:41:11 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #17 | Sent    | support-test-eze@example.invalid    | [WP SEO Next Support] [T-20260420-ydLPVg] New support reply           | #2      | 1      | 2026-04-20 21:40:07 | 2026-04-20 21:40:07 | 2026-04-20 21:41:11 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #16 | Sent    | support-test-notify@example.invalid | [WP SEO Next Support] [T-20260420-umBUrQ] New support reply           | #6      | 1      | 2026-04-20 21:09:34 | 2026-04-20 21:09:34 | 2026-04-20 21:09:42 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #15 | Sent    | support-test-eze@example.invalid    | [WP SEO Next Support] [T-20260420-umBUrQ] New support reply           | #6      | 1      | 2026-04-20 21:09:34 | 2026-04-20 21:09:34 | 2026-04-20 21:09:42 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #14 | Sent    | support-test-notify@example.invalid | [WP SEO Next Support] [T-20260420-umBUrQ] New support ticket created  | #6      | 1      | 2026-04-20 21:09:20 | 2026-04-20 21:09:20 | 2026-04-20 21:09:34 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #13 | Sent    | support-test-notify@example.invalid | [WP SEO Next Support] [T-20260420-v01g1z] New support ticket created  | #5      | 1      | 2026-04-20 21:08:50 | 2026-04-20 21:08:50 | 2026-04-20 21:09:34 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #12 | Sent    | support-test-eze@example.invalid    | [WP SEO Next Support] [T-20260420-c06pgR] New support reply           | #4      | 1      | 2026-04-20 20:55:56 | 2026-04-20 20:55:56 | 2026-04-20 20:55:56 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #11 | Sent    | support-test-notify@example.invalid | [WP SEO Next Support] [T-20260420-c06pgR] New support reply           | #4      | 1      | 2026-04-20 20:55:56 | 2026-04-20 20:55:56 | 2026-04-20 20:55:56 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #10 | Sent    | support-test-notify@example.invalid | [WP SEO Next Support] [T-20260420-c06pgR] New support ticket created  | #4      | 1      | 2026-04-20 20:55:56 | 2026-04-20 20:55:56 | 2026-04-20 20:55:56 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #9  | Sent    | zagulev@gmail.com                   | [WP SEO Next Support] [T-20260420-p1Pm9v] New support reply           | #3      | 1      | 2026-04-20 20:47:24 | 2026-04-20 20:47:24 | 2026-04-20 20:53:16 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #8  | Sent    | support-test-eze@example.invalid    | [WP SEO Next Support] [T-20260420-p1Pm9v] New support reply           | #3      | 1      | 2026-04-20 20:47:24 | 2026-04-20 20:47:24 | 2026-04-20 20:53:16 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #7  | Sent    | support-test-magic@example.invalid  | Your sign-in link for Lab WP SEO NEXT support                         | —       | 1      | 2026-04-20 20:13:11 | 2026-04-20 20:13:11 | 2026-04-20 20:13:26 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #6  | Sent    | support-test-notify@example.invalid | WPSNS LAB DRY RUN TEST  | —       | 2      | 2026-04-20 19:03:31 | 2026-04-20 19:03:31 | 2026-04-20 19:18:22 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |
| #5  | Sent    | support-test-notify@example.invalid | WPSNS LAB DRY RUN TEST  | —       | 1      | 2026-04-20 19:02:21 | 2026-04-20 19:02:21 | 2026-04-20 19:03:20 | dry-run-mode |        | <a href="#">View</a> |         |

# Notifications

Admin-ajax live mode is disabled globally. Queue live runner still works through a direct PHP endpoint, but older AJAX-only sections stay hidden. You can change this in [Diagnostics -> Modes](#).

Processed: 1 | Duplicate: 0 | Quarantined: 0 | Rejected: 0 | Failed: 0 | Mailbox mode: Alias

Reply address: **Not configured**

**Inbound mailbox messages** Mailbox settings Clear filters

Use this view to confirm reply threading, inspect quarantined emails, and spot duplicate loops before they annoy customers.

Search by sender, subject, or ticket reference | All statuses | Filter

| ID | Status    | Source      | Sender   | Subject   | Matched ticket | Reason  | Created                               | Actions              |
|----|-----------|-------------|--|---|----------------|---|---------------------------------------|----------------------|
| #1 | Processed | REST ingest | support-mailbox@example.invalid<br>support@example.invalid | WPSNS MAILBOX FINAL DO NOT USE<br>final_20260421_003604 | #8             | Inbound mailbox message created a new support ticket. | 1 week ago<br>2026-04-21 00:42:27 UTC | <a href="#">View</a> |

Thank you for creating with [WordPress](#). Version 6.9.4

# Mailbox